

- **Quais atendimentos a unidade realiza?** A unidade realiza atendimento de pronto-socorro com clínica médica. Além disso, realizamos atendimentos ambulatoriais, como clínica médica, ortopedia, ginecologia cirúrgica, cirurgião geral e pediatria.
- **Quais exames são feitos na unidade?** Os exames realizados na unidade são: ECG sem laudo, Raio X sem laudo e laboratório de análise clínica.
- **Como agendar Procedimentos eletivos?** São agendados *via Núcleo Interno de Regulação* e é necessário apresentação do encaminhamento.
- **Como funciona a Classificação de Risco?** A classificação de risco é realizada no pronto atendimento. Para isso, é necessário o paciente entrar na unidade, retirar a senha para o setor de classificação de risco. O paciente deve aguardar ser chamado e após a classificação de risco ele recebe o encaminhamento para se dirigir a recepção preencher a ficha de atendimento. A classificação de risco funciona 24 horas e é realizada pelo em enfermeiro plantonista.
- **Como solicito meu prontuário ou de algum familiar?** Na recepção da unidade, procure pelo Protocolo de Solicitação. Preencha com as informações solicitadas... Deve-se aguardar o prazo de até 15 dias para que o setor competente prossiga com a devolução da solicitação.
- **Posso levar alimentos e bebidas de casa para familiares internados?** A unidade oferece para os familiares internados café da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia. Sempre seguindo uma rigorosa nutrição. É permitido a entrada somente de suco natural, água de coco e frutas.
- **O HEJA faz ligações para familiares solicitando informações, compra de medicamento ou pagamentos?** Não. O HEJA realiza atendimentos provindos do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo todo o custo do tratamento subsidiado.
- **Perdi minha consulta, como faço para remarcar?** Procure a unidade do HEJA e se dirija ao Núcleo Interno de Regulação, não se esqueça de apresentar o antigo agendamento.
- **Quantos acompanhantes podem entrar comigo na consulta?** Com o objetivo de não atrapalharmos o fluxo de atendimento, permitimos a entrada de somente 01 (um) acompanhante por consulta.
- **Qual horário de funcionamento do HEJA?** A unidade do HEJA funciona por 24 horas.
- **Qual horário para visitação? Quem pode visitar?** O horário de visita do HEJA é entre as 16h30min e 18h00min. Cada paciente pode receber até 3 (três) visitantes por dia nesse intervalo de tempo, porém é permitido a entrada de 01 (um) visitante por vez.

Goiania – GO, 13 de Agosto de 2019

Marlene Silva
Diretora Administrativa
Instituto Brasileiro de Gestão Hospitalar

Marlene Silva
Diretora Administrativa
Instituto Brasileiro de Gestão Hospitalar - IBGH